

宿泊約款

〈適用範囲〉

第1条

- 1.当施設が宿泊客との間で締結する宿泊契約及びこれに関連する契約は、この約款の定めるところによるものとし、この約款に定めのない事項については法令又は一般に確立された慣習によるものとします。
- 2.当施設が、法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとします。

〈宿泊契約の申し込み〉

第2条

- 1.当施設に宿泊契約の申し込みをしようとする者は、次の事項を当施設に申し出ていただきます。
 - ・ 宿泊者名
 - ・ 宿泊日及び到着予定時刻
 - ・ 宿泊料金
 - ・ その他当施設が必要と認める事項
- 2.宿泊客が、宿泊中に前項第2号の宿泊日を超えて宿泊の継続を申し入れた場合、当施設はその申し出がなされた時点で新たな宿泊契約の申し込みがあったものとして処理します。

〈宿泊契約の成立等〉

第3条

- 1.宿泊契約は、当施設が前条の申し込みを承諾したときに成立するものとします。ただし、当施設が承諾をしなかったことを証明したときは、この限りではありません。
- 2.前項の規定により宿泊契約が成立したときは、宿泊期間(3日を超えるときは3日間)の基本宿泊料を限度として当施設が定める申込金を、当施設が指定する日までにお支払いいただきます。
- 3.申込金は、まず、宿泊客が最終的に支払うべき宿泊料金に充当し、第6条及び第18条の規定を適用する事態が生じたときは、違約金に次いで賠償金の順序で充当し、残額があれば、第12条の規定による料金の支払いの際に返還します。
- 4.第2項の申込金を同項の規定により当施設が指定した日までにお支払いいただけない場合は、宿泊契約はその効力を失うものとします。ただし、申込金の支払期日を指定するに当たり、当施設がその旨を宿泊客に告知した場合に限ります。

〈申込金の支払いを要しないこととする特約〉

第4条

- 前条第2項の規定にかかわらず、当施設は、契約の成立後同項の申込金の支払いを要しないこととする特約に応じることがあります。
- 宿泊契約の申し込みを承諾するに当たり、当施設が前条第2項の申込金の支払いを求めなかった場合及び当該申込金の支払い期日を指定しなかった場合は、前項の特約に応じたものとして取り扱います。

〈宿泊契約締結の拒否〉

第5条

当施設は、次に掲げる場合において、宿泊契約の締結に応じないことがあります。

- 1.宿泊の申し込みが、この約款によらないとき。
- 2.満室により客室の余裕がないとき。
- 3.宿泊しようとする者が、宿泊に関し、法令の規定、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。
- 4.宿泊しようとする者が、次のいずれかに該当すると認められるとき。
 - ・ 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号)第2条第2号に規定する暴力団(以下「暴力団」という。)同条第2条第6号に規定する暴力団員(以下「暴力団員」という。)暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力
 - ・ 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき
 - ・ 法人でその役員のうち暴力団員に該当する者があるもの

5. 宿泊しようとする者が、伝染病者であると明らかに認められるとき。
6. 宿泊に関し暴力的要求行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
7. 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させることができないとき。

〈宿泊客の契約解除権〉

第6条

1. 宿泊客は、当施設に申し出て、宿泊契約を解除することができます。
2. 当施設は宿泊客がその責めに帰すべき事由により宿泊契約の全部又は一部を解除した場合(第3条第2項の規定により当施設が申込金の支払期日を指定してその支払いを求めた場合であって、その支払いより前に宿泊客が宿泊契約を解除したときを除きます。)は、当施設の定める違約金を申し受けます。ただし、当施設が第4条第1項の特約に応じた場合にあっては、その特約に応じるに当って、宿泊客が宿泊契約を解除したときの違約金支払い義務について、当施設が宿泊客に告知したときに限ります。
3. 当施設は、宿泊客が連絡をしないで宿泊日当日になっても到着しないときは、その宿泊契約は宿泊客により解除されたものとして処理することがあります。

〈当施設の契約解除権〉

第7条

1. 当施設は、次に掲げる場合においては、宿泊契約を解除することがあります。
 1. 宿泊客が宿泊に関し、法令の規定、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき、又は同行為をしたと認められるとき。
 2. 宿泊客が次のいずれかに該当すると認められるとき。
 - ・ 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力
 - ・ 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき
 - ・ 法人でその役員のうち暴力団員に該当する者があるもの宿泊客が伝染病者であると、明らかに認められるとき。
 3. 宿泊に関し暴力的要求行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
 4. 天災等不可抗力に起因する事由により宿泊させることができないとき。
 5. 寝室での寝たばこ、消防用設備等に対するいたずら、その他当施設が定める利用規則の禁止事項(火災予防上必要なものに限る。)に従わないとき。
2. 当施設が前項の規定に基づいて宿泊契約を解除したときは、宿泊客が未だ提供を受けていない宿泊サービス等の料金はいただきません。

〈宿泊の登録〉

第8条

1. 宿泊客は、宿泊日当日、当施設内において、次の事項を登録していただきます。
 - ・ 宿泊客の氏名、年齢、性別、住所及び職業
 - ・ 外国人にあっては、国籍、旅券番号、入国地及び入国年月日
 - ・ 出発日及び出発予定時刻
 - ・ その他当施設が必要と認める事項
2. 宿泊客が第12条の料金の支払いを、旅行小切手、宿泊券、クレジットカード等通貨に代わり得る方法により行なおうとするときは、あらかじめ、前項の登録時にそれらを提示していただきます。

〈客室の使用時間〉

第9条

1. 宿泊客が当施設の客室を使用できる時間は、当施設の規定に準じます。ただし、連続して宿泊する場合には、到着日及び出発日を除き、終日使用することができます。
2. 当施設は、前項の規定にかかわらず、同項に定める時間外の客室の使用に応じることがあります。この場合には当施設既定の追加料金を申し受けます。

〈利用規則の遵守〉

第10条

宿泊客は、当施設内において、この約款に従って当施設が定めてホテル内に掲示・展示あるいは備え付けした利用規則等に従っていただきます。

〈営業時間〉

第 11 条

当施設の施設等の詳しい営業時間は備え付けパンフレット、各所の掲示等でご案内いたします。なお、営業時間は事前の予告なしに変更する場合がございます。

〈料金の支払い〉

第 12 条

1. 宿泊客が支払うべき宿泊料金等の内訳及びその算定方法は、当施設の規定によります。
2. 前項の宿泊料金等の支払いは、通貨又は宿泊券、クレジットカード等これに代わり得る方法により、宿泊客の予約時又は当施設が請求した時、お支払いいただきます。
3. 当施設が宿泊客に客室を提供し、使用が可能になったのち、宿泊客が任意に宿泊しなかった場合においても、宿泊料金は申し受けます。

〈当施設の責任〉

第 13 条

当施設は、宿泊契約及びこれに関連する契約の履行に当たり、又はそれらの不履行により宿泊客に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、それが当施設の責めに帰すべき事由によるものでないときは、この限りではありません。

〈契約した客室の提供ができないときの取扱い〉

第 14 条

1. 当施設は、宿泊客に契約した客室を提供できないときは、宿泊客の了解を得て、できる限り同一の条件による他の宿泊施設を斡旋するものとします。
2. 当施設は、前項の規定にかかわらず、他の宿泊施設の斡旋ができないときは、違約金相当額の補償料を宿泊客に支払い、その補償料は損害賠償額に充当します。ただし、客室が提供できないことについて、当施設の責めに帰すべき事由がないときは、補償料を支払いません。

〈寄託物等の取扱い〉

第 15 条

1. 宿泊客が、当施設内にお持ち込みになった物品又は現金並びに貴重品に対しての一切の責任を負いかねます。貴重品や大切な物品は、お客様にて厳重に管理をお願いします。また、火災・盗難・自然災害などの不可抗力による物損についても責任を負いかねます。

〈宿泊客の手荷物又は携帯品の保管〉

第 16 条

1. 宿泊客の手荷物が、宿泊に先立って当施設に到着した場合は、その到着前に当施設が了解したときに限って責任を持って保管し、宿泊客がチェックインする際お渡しします。
2. 宿泊客がチェックアウトしたのち、宿泊客の手荷物又は携帯品が当施設に置き忘れられていた場合においては、その所有者が判明したときは、当施設は、当該所有者に連絡をするとともにその指示を求めるものとします。ただし、所有者の指示がない場合又は所有者が判明しないときは、発見日を含め一定期間保管し、その後最寄りの警察署に届け出るか処分します。
3. 前 2 項の場合における宿泊客の手荷物又は携帯品の保管についての当施設の責任は、第 1 項の場合にあっては前条第 1 項の規定に、前項の場合にあっては同条第 2 項の規定に準じるものとします。

〈駐車場の責任〉

第 17 条

宿泊客が当施設の駐車場をご利用になる場合、車両のキーの寄託の如何にかかわらず、当施設は場所をお貸しするものであって、車両の管理責任まで負うものではありません。

〈宿泊客の責任〉

第 18 条

宿泊客の故意又は過失により当施設が損害を被ったときは、当該宿泊者は当施設に対し、その損害を賠償していただきます。

当施設は、一般社団法人 日本民泊協会が提供する民泊保険（引受会社:三井住友海上火災保険）に加入しています。

この保険金請求フローに基づいて手続きを進めるため、宿泊客は請求についての署名捺印が必要な書類や保険会社からの連絡に応じていただきます。

お問い合わせ

ViLLA SHiNAHA YORON

〒891-9301 鹿児島県大島郡与論町茶花 2937 番地

TEL : 0997-85-1211

別表「違約金（キャンセルポリシー）」（第 6 条関係）

予約解除の通知日

30 日前～当日・無連絡・・・100%

31 日前～45 日前・・・80%

46 日前～60 日前・・・50%

※%は、宿泊料金に対する違約金の比率です。

※契約日数の短縮など一部について変更があった場合は、該当する全ての日の分についての違約金を収受します。

※自然災害により与論空港着の飛行機が欠航した場合のみ、キャンセル料金は発生致しません。

※自然災害やその他事由により与論港着のフェリーが抜港・欠航した場合や、その他の旅程内での交通機関の遅延や欠航、お客様の都合によるキャンセルは全て上記キャンセルポリシーに準じて発生致します。

ご予約完了画面にある旅行保険のご加入もご検討下さい。

利用規則

当施設をご利用のお客様には、宿泊約款第 10 条にもとづき下記の規則をお守りいただくことになっております。この規則で定められた事項をお守りいただけない時は、宿泊約款第 7 条により宿泊の継続をお断りさせて頂くことがありますので、ご了承下さいませ。

1.みだりに外来者を客室内に呼び入れたり、客室内の諸設備、諸物品を使用させたりなさらないこと。ご予約者以外の方が施設へ立ち入る事は、短時間であっても禁止です。来客の場合は施設外にて面会をお願い致します。ご予約者様以外の方の立ち入りを確認した場合は、宿泊契約の解除をすることがあります。

2. 客室内で暖房用、炊事用、お香などの火器を使用なさらないこと。

3.客室内で喫煙なさらないこと。（電子タバコ、加熱式タバコ等による喫煙を含む）喫煙は、テラスエリアに灰皿を設置しておりますのでそちらをご利用下さい。その場合は、室内やシャワールームに繋がる窓を閉めて利用し、必ず消火を確認して下さい。

4.高声放歌や喧嘩な行為その他で、近隣住民にご迷惑を及ぼさないこと。

5.客室内に次に類するものをお持ち込みなさらないこと。

イ) 動物、鳥類

ロ) 著しく悪臭を発するもの

ハ) 著しく多量な物品

ニ) 火薬、揮発油など客家あるいは引火しやすいもの

ホ) 適法に所持を許可されていない鉄砲、刀剣類

6.客室内およびテラスで賭博、その他風紀を乱すような行為をなさらないこと。

7.客室等を無断で営業所、展示会などの目的に使用なさらないこと。

8.客室内の諸物品を、その目的以外の用途に使用なさらないこと。

9.客室内の諸物品を施設の外へ持ち出したり、施設の他の場所に移動したりなさらないこと。

- 10.施設の建物や諸設備に物を取り付けたり、現状を変更するような行為をなさないこと。
- 11.シャワールームまたはホットタブ内で染毛、漂白剤等の使用をなさないこと。

2025年6月19日改定